



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o kupcu

Ime i prezime / Naziv pravnog lica: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Podaci o proizvodu

Naziv proizvoda: _____

Količina: _____

Broj računa / fakture / ponude: _____

Datum kupovine: ____ / ____ / ____

Datum prijema proizvoda: ____ / ____ / ____

Razlog reklamacije

☐ Proizvod je oštećen prilikom isporuke

☐ Proizvod nije saobrazan ugovoru

☐ Neispravan proizvod

☐ Pogrešno isporučen proizvod

☐ Ostalo: _____

Opis reklamacije:

Zahtjev kupca:

- ☐ Otklanjanje nedostatka (popravka)
- ☐ Zamjena proizvoda
- ☐ Sniženje cijene
- ☐ Raskid ugovora i povrat uplaćenog iznosa (u slučajevima predviđenim zakonom)
- ☐ Ostalo: _____

Priložena dokumentacija

- ☐ Račun / faktura
- ☐ Fotografije proizvoda
- ☐ Drugo: _____

Izjavljujem da su navedeni podaci tačni i da sam upoznat/a da će reklamacija biti razmotrena u skladu sa važećim propisima Crne Gore.

Mjesto: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Potpis kupca:
